

サービス向上の取り組み

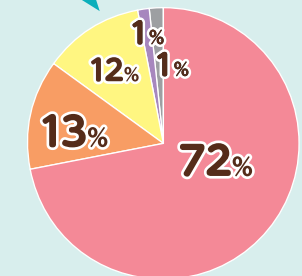
京都桂川園 令和6年度

ご利用者様・ご家族様生活満足度アンケート結果 (事業所共通項目)

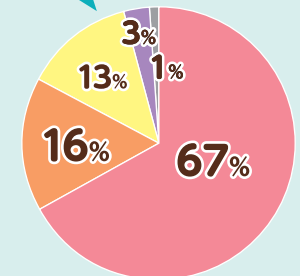
配布枚数：348枚
回収枚数：248枚
回答率：71%

■ 良い
■ やや良い
■ 普通
■ やや悪い
■ 悪い
■ 無回答

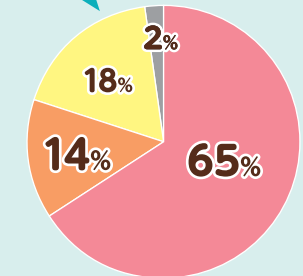
気持ちの良い挨拶ができていますか



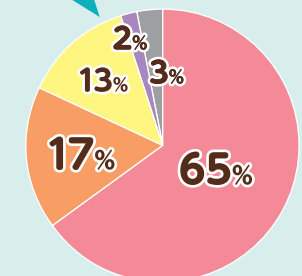
職員の対応(態度、言葉遣い、話し方など)は、いかがですか



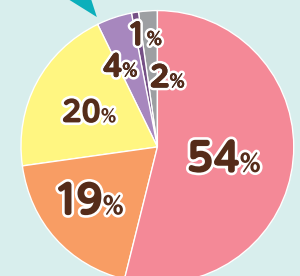
職員の身だしなみ(服装・髪・化粧など)はいかがですか



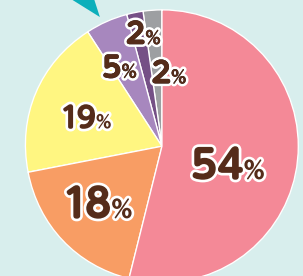
電話の対応(言葉遣い・話し方・声の大きさなど)は、いかがですか



当事業所の書類(契約書・重要事項説明書・介護計画・ケアプランなど)は理解しやすい内容でしょうか



担当者からの説明(契約書・重要事項説明書・介護計画・ケアプランなど)はわかりやすかったですか



京都桂川園では、ご利用者様、ご家族様によりよいサービスを提供することを目的に「生活満足度アンケート」を実施しております。皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、今後のサービス向上に努めて

まいります。また、皆様からは職員を気遣うあたたかい言葉も多数いただきました。皆様のお声を励みにこれからもサービス向上に取り組んでまいります。ご協力ありがとうございました。

グローバルな仲間達

京都桂川園では、様々な国の職員が働いています。言葉や文化に違いはありますが、笑顔と、人を思いやる気持ちは世界共通。

共に学び、ともに成長できる働きやすい職場環境を目指します。



桂川園のしあわせたより

にじ色の風

vol.
30

2025年1月1日

発行 / 京都桂川園
編集 / 広報委員会
印刷 / 南アクト

にじの彼方には 幸せがあり 桂川園の幸せたよりを運ぶ風

ごあいさつ

京都桂川園 園長 澤田恵美子

平素より当園の運営につきまして、ご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。

当園は今年で開設26周年を迎え、老朽化に伴う改修や設備の更新が喫緊の課題となっています。将来構想を含め法人内での協議と京都市との連携を重ねてまいります。また、昨年4月より、障害サービスの統括責任者を副園長として配置し、高齢・障害部門の一体的運営に努めているところです。これからもご利用者・ご家族・地域の皆様、職員にとって、「ここで良かった」と思ってもらえるよう努力してまいります。

京都桂川園 副園長 柏木佐織

コロナウイルスにおびえる毎日も少しずつ緩和され、地域とのつながりを感じられる行事への参加や、各フロアでの面会の再開等、ようやく日常に「彩」が戻ってまいりました。

2025年の巳年、京都桂川園は26周年を迎えます。

脱皮を繰り返す「へび」のように、日常や変化を繰り返しながら柔軟に発展していく京都桂川園でありたいと思っています。

今後とも、皆様のご支援ご協力をよろしくお願い申し上げます。



管理会議メンバー

【前列左から】
南部 課長(特養)、澤田 園長、源野 顧問(理事)、
柏木 副園長、本林 課長(療養園)

【後列左から】
横山 課長(地域包括)、上田 係長(久世センター)、
稲田 部長(医務部)、都志見 係長(居宅支援)、
谷田 係長(障害者デイ)、吉坂 係長(老人デイ)、
田中 課長(企画調整室)

京都市桂川特別養護老人ホーム

スポーツで地域交流



第42回川岡東学区民体育祭に参加しました。当日は、絶好の体育祭日和に恵まれ、子どもたちの懸命に走る姿に、幼き頃のご自身の子ども様の姿を重ね合わせ、目を細めてらっしゃる姿が印象的でした。職員と一緒に出場された総当たり宝くじ競争では見事狙っていた花鉢を獲得、その花鉢はホール内に飾り、しばしの間、入所されている皆様の目を楽しませていました。

京都市桂川療護園

地域とのふれあい



毎年秋に行われる地域のお祭り「かつら川ふれあい祭り」にご入所者と参加してきました。今年の京都桂川園の担当は「展示発表ゾーン」。桂川老人デイサービスセンター、桂川障害者デイサービスセンターのご利用者様が作られた作品の展示と共に、桂川療護園ではアイロンビーズの展示を行いました。展示を見に来てくれた子供たちにアイロンビーズをプレゼント。また来年もプレゼント出来るようにコツコツとアイロンビーズの作成頑張ります。

京都桂川園
久世障害デイサービスセンター・ショートステイ
京都桂川園障害部門とのつながり



久世障害デイサービス・ショートステイの利用ニーズは様々。自宅でお風呂に入れない、にぎやかな場所で楽しく過ごしたい。入所施設では味わえない非日常を楽しみたい。療護園ショートステイ利用中にデイサービスを利用したい等。現在ショートステイを休止しており、皆様にご迷惑をおかけしておりますが、皆様にご「利用してよかった」と思っただけのようこれからも努めてまいります。

桂川居宅介護支援事業所

Let's Stay Together



ホームヘルパー、デイサービスセンター、訪問看護ステーション、福祉用具などなど、この地域にもたくさんの介護サービス事業所があります。私たちケアマネジャーは、日頃から介護サービスの皆さんと連携し、在宅で介護を必要とする利用者様をサポートしています。それぞれの分野で活躍するプロフェッショナルたち！頼もしい「つながり」です。

京都市桂川老人デイサービスセンター

笑顔あつまる、敬老会



桂川老人デイサービスセンターの最も大きなイベント「敬老会」が今年も開催されました。おいしい食事に職員の出し物、心ばかりのプレゼントで利用者様のたくさんの笑顔を見る事ができました。これからも楽しいイベントを企画し利用者様、地域の方々等、多くの人たちに桂川老人デイサービスセンターで笑顔になって貰いたいです。

京都市桂川障害者デイサービスセンター

ハロウィンパレード



地域子育てステーション事業との合同企画として、ハロウィンパレードに障害者デイサービスセンターから職員、利用者も参加。みんなで「ハッピーハロウィン！」たくさんの子どもたちが来園され、かわいい笑顔に癒されながら、一緒にスヌーズレンを体験したり、アニメキャラクターのマスクを見て子どもたちも楽しそうでした。

京都市桂川地域包括支援センター

We are one!



令和6年11月より毎週木曜日の朝10時に大般若公園にて「あおぞら体操」がスタートしました。地域包括支援センターの職員も参加しています。私たちと一緒に寒さを吹き飛ばして介護予防に取り組みましょう。



令和6年12月7日「KAWAHIGAつながる防災プロジェクト自主防災訓練&防災フェスタ」に参加させていただきました。「防災カフェ」の運営と、「防災かるた」で地域の皆様と防災について一緒に学びながら、交流を深めました。