

# 個人情報保護に対する基本方針

## 1. 基本方針

社会福祉法人京都社会事業財団 総合福祉施設 京都桂川園は、ご利用者及びご家族（以下「ご利用者等」という。）の個人情報取り扱いの重要性を認識し、その適切な保護のために自主的なルール及び体制を確立します。また、個人情報保護に関する法令やその他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図る事を宣言いたします。

## 2. 個人情報の適切な収集、利用、提供の実施

- （1）個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的に従い適切に個人情報の収集、利用、提供を行います。
- （2）個人情報の収集、利用、第三者への提供に当たっては、本人の同意を得るようにします。

## 3. 安全性の確保の実践

- （1）個人情報保護の取り組みを全職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規定類を明確にして、必要な教育を行います。
- （2）個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価、見直しを行い、継続的な改善に努めます。
- （3）個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置を講じて適切な管理を行います。

## 4. 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

当施設が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせなどのご依頼は、各事業に配置しております生活相談員及び所属長がお受けいたします。

また、ご利用者等からの個人情報の開示や訂正、削除、更新、利用停止等の依頼についても適切に対応いたします。

## 5. 苦情対応

苦情申出窓口を設置しておりますので、個人情報保護に関する苦情も適切かつ迅速な対応に努めます。

令和2年4月1日改訂