

京都桂川園 令和6年度ご利用者様・ご家族様満足度アンケート結果（事業所共通項目）

配布枚数
348枚

回収枚数
248枚

回収率
71%

<p>気持ちの良い挨拶ができていますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>良い</td> <td>72%</td> </tr> <tr> <td>やや良い</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>やや悪い</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	評価	割合	良い	72%	やや良い	13%	普通	12%	やや悪い	1%	悪い	1%	無回答	1%	<p>職員の対応（態度、言葉遣い、話し方など）はいかがですか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>良い</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>やや良い</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>やや悪い</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	評価	割合	良い	67%	やや良い	16%	普通	13%	やや悪い	3%	悪い	1%	無回答	1%	<p>職員の身だしなみ（服装、髪、化粧など）はいかがですか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>良い</td> <td>66%</td> </tr> <tr> <td>やや良い</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>やや悪い</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	評価	割合	良い	66%	やや良い	14%	普通	18%	やや悪い	2%	悪い	0%	無回答	2%
評価	割合																																											
良い	72%																																											
やや良い	13%																																											
普通	12%																																											
やや悪い	1%																																											
悪い	1%																																											
無回答	1%																																											
評価	割合																																											
良い	67%																																											
やや良い	16%																																											
普通	13%																																											
やや悪い	3%																																											
悪い	1%																																											
無回答	1%																																											
評価	割合																																											
良い	66%																																											
やや良い	14%																																											
普通	18%																																											
やや悪い	2%																																											
悪い	0%																																											
無回答	2%																																											
<p>電話の対応（言葉遣い・話し方・声の大きさなど）は、いかがですか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>良い</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>やや良い</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>やや悪い</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	評価	割合	良い	65%	やや良い	17%	普通	13%	やや悪い	2%	悪い	3%	無回答	0%	<p>当事業所の書類（契約書・重要事項説明書・介護計画・ケアプランなど）は理解しやすい内容でしょうか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>良い</td> <td>54%</td> </tr> <tr> <td>やや良い</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>やや悪い</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	評価	割合	良い	54%	やや良い	19%	普通	20%	やや悪い	4%	悪い	1%	無回答	2%	<p>担当者からの説明（契約書・重要事項説明書・介護計画・ケアプランなど）はわかりやすかったですでしょうか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>良い</td> <td>54%</td> </tr> <tr> <td>やや良い</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>やや悪い</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	評価	割合	良い	54%	やや良い	18%	普通	19%	やや悪い	5%	悪い	2%	無回答	2%
評価	割合																																											
良い	65%																																											
やや良い	17%																																											
普通	13%																																											
やや悪い	2%																																											
悪い	3%																																											
無回答	0%																																											
評価	割合																																											
良い	54%																																											
やや良い	19%																																											
普通	20%																																											
やや悪い	4%																																											
悪い	1%																																											
無回答	2%																																											
評価	割合																																											
良い	54%																																											
やや良い	18%																																											
普通	19%																																											
やや悪い	5%																																											
悪い	2%																																											
無回答	2%																																											

今後も利用者様のより良い暮らしの実現に、寄り添ってまいりたいと思います。アンケートにご協力くださりありがとうございました。